



Jahresbericht 2018

Finanzen • Immobilien • Reisen

Wir machen den Weg frei.



Volksbank
Ettlingen eG



Inhaltsverzeichnis

Der Vorstand hat das Wort	5
Ein attraktiver Arbeitgeber	7
Mitglieder sind mehr als Kunden	9
Mein Eigenheim: Hier bin ich zu Hause	11
Wir finden den Käufer für Ihre Immobilie	13
Geschäftsentwicklung	14
Bilanz – Kurzfassung	17
Gewinn- und Verlustrechnung	17
Bericht des Aufsichtsrates	18
Wir machen Urlaubsträume wahr	21
Bezahlen Sie digital	23
Zeitgemäß sparen mit MeinInvest	25
Geld sinnvoll an der Börse anlegen	27
Verantwortung für die Region	29
Banking wie, wann, wo Sie wollen	30
Ganz persönlich in Ihrer Nähe	31



Thomas Reinig
Mitglied des Vorstandes



Wolfram Trinks
Sprecher des Vorstandes

Der Vorstand hat das Wort.

Was einer nicht schafft, das schaffen viele.

Was einer nicht schafft, das schaffen viele. Aus diesem Gedanken heraus gründeten im Jahr 1875 Bürger aus Ettlingen und dem Albgau die heutige Volksbank Ettlingen eG. Wie viele Unternehmen können auf eine solch lange Historie blicken? Die Voraussetzung dafür war und ist: Immer auf dem Laufenden bleiben und sich den wandelnden Herausforderungen stellen. Auch im vergangenen Jahr haben wir uns in einem schwierigen Marktumfeld behauptet. Wir sind zuversichtlich, auch die vor uns liegenden Herausforderungen zu meistern. Dafür haben wir bereits Entscheidungen getroffen.

Bankgeschäfte sind heutzutage so einfach. Viele Serviceleistungen können bequem vom Sofa aus erledigt werden. Sogar die Geldanlage und Baufinanzierung gibt es „to-go“. Das Ergebnis ist an den Besucherzahlen in unseren Geschäftsstellen abzulesen – der persönliche Service vor Ort wird immer weniger genutzt. Wo bleibt dabei der Mensch und das Gespräch? Genau hier sehen wir unsere Aufgabe als Ihre Volksbank im Albgau. Wir konzentrieren uns auf das, was schon

unsere Gründungsväter wollten: Die persönliche Beratung – der Hilfe zur Selbsthilfe. Genau da sehen wir unsere Kernkompetenz – jetzt und in Zukunft.

Wir sind eine Bank, die von und für die Menschen aus Ettlingen und dem Albgau gegründet wurde. Seit unserer Gründung setzen wir uns für die Region und die Ziele und Wünsche unserer Kunden ein. Bei uns spielt es keine Rolle, ob Sie mit der VR-BankingApp Ihren Service erledigen oder persönlich. Bei uns geht beides!

Es würde uns freuen, wenn Sie sich mit unserer Philosophie identifizieren und unsere Angebote nutzen. So werden wir die vor uns liegenden Herausforderungen erfolgreich meistern. Einige Leistungen und Services stellen wir Ihnen in diesem Jahresbericht vor.

Viel Spaß bei der Lektüre

Wolfram Trinks

Thomas Reinig

Wir zahlen hier in der Region unsere Steuern. Im vergangenen Jahr waren das über 2.200.000 Euro.



Starke Volksbank-Ettlingen-Frauen
v.l.n.r.: Shalimar Szelgrat-Buie (Kundenberaterin in Malsch), Carmen Heck (Training & Coaching),
Anna-Lena Zipf (Personalservice), Ingrid Merle (Kundenservice)

Ein attraktiver Arbeitgeber. Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Anna-Lena Zipf: „Für mich ist die Volksbank Ettlingen eG mehr als ein regionales Kreditinstitut. Sie ist auch ein moderner und attraktiver Arbeitgeber. Wir bieten hier in der Region Arbeitsplätze und bilden junge Menschen aus. Auch das verstehen wir unter unserem Förderauftrag in und für die Region.“

Gleichberechtigung ist ein Thema, das in der Politik eine immer stärkere Rolle spielt. Für uns ist das schon lange selbstverständlich. Um bei uns zum Beispiel eine Führungsposition zu erlangen, ist ausschließlich die Qualifikation und die berufliche Leistung ausschlaggebend – unabhängig vom Geschlecht des Arbeitnehmers. Auch was die Bezahlung betrifft gibt es im Hause der Volksbank Ettlingen eG keine Unterscheidung.

Als familienfreundlicher Arbeitgeber setzen wir uns – soweit möglich – für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ein. So bieten wir in vielen Bereichen individuelle und flexible Arbeitszeitmodelle an. Ideal sind dabei Lösungen, die sowohl für den Arbeitnehmer als auch für den Arbeitgeber Vorteile bieten.

Als Beweis für die gute Vereinbarkeit von Kind und Beruf nutzen auch immer mehr Väter ihre Elternzeit. Darüber hinaus bietet die Volksbank Ettlingen eG eine Vielzahl an Sozialleistungen für ihre Mitarbeitende.

Wollen Sie Teil eines erfolgreichen Teams sein? Bewerben Sie sich unter www.volksbank-ettlingen.de. In der Rubrik Karriere finden Sie unsere aktuellen Stellenausschreibungen.

Als attraktiver Arbeitgeber legen wir Wert auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.



Michael Grässer
Bereichsleiter
Vorstandsstab
und Personal

Mitglieder sind mehr als Kunden. Mitbestimmen – hier in der Region.

Michael Grässer: „Mit meiner Mitgliedschaft bei der Volksbank Ettlingen eG investiere ich in meine Heimat. Ich lebe schon immer in einem Stadtteil von Ettlingen und fühle mich mit der Region eng verbunden. Deshalb ist es für mich wichtig, bei meinem Arbeitgeber, der sich aktiv für die Region einsetzt, auch Mitglied zu sein. So habe ich in meiner Heimat die Möglichkeit, den Kurs der Bank selbst mitzubestimmen. Als engagierte Genossenschaftsbank unterstützt die Volksbank Ettlingen eG hier in der Region viele Vereine und Institutionen.“

Als Mitglied der Volksbank Ettlingen eG profitieren Sie vom ersten Moment an. Sie sind nicht nur Kunde, sondern auch Mit-eigentümer und damit stimmberechtigt. Jedes Mitglied hat eine Stimme – ganz egal, wie viele Anteile es gezeichnet hat.

Wir unterstützen unsere Mitglieder dabei, ihre Ziele zu erreichen. Gemeinsam mit unseren Verbundpartnern bilden wir ein starkes Team. So können wir in allen Finanzthemen auf Spezialisten zurückgreifen, um die beste Lösung für Sie zu

finden. Für unsere Mitglieder bieten wir und unsere Verbundpartner exklusive Leistungen oft zu vergünstigten Bedingungen.

Darüber hinaus kommen Sie in den Genuss zahlreicher Mehrwerte. Sie erhalten eine goldene girocard und diese ist tatsächlich Gold wert. Bei Pluspartnern – regional und bundesweit – erhalten Sie damit echte geldwerte Vorteile.

Als Mitglied werden Sie außerdem durch die jährliche Dividendenzahlung am wirtschaftlichen Erfolg beteiligt.

Sie sehen: Eine Mitgliedschaft bei der Volksbank Ettlingen eG bietet viele Vorteile und das bereits ab 10 Euro.

Vereinbaren Sie am besten gleich einen Termin und werden Mitglied.

Unter der (0 72 43) 94 74 - 77 77 sind wir gerne für Sie da.

Als Mitglied kommen Sie in den Genuss zahlreicher Mitgliedervorteile.



GLÜCKLICHE
STUNDEN

Kathrin Lang
Spezialistin für
Finanzierungen
in Waldbronn am
Rathausmarkt



Mein Eigenheim: Hier bin ich zu Hause. Finanzieren Sie mit uns Ihre eigene Heimat.

Kathrin Lang: „Der Traum vom eigenen Haus mit Garten scheint für viele unerreichbar. Wer sich von uns beraten lässt wundert sich dann oft, dass es doch möglich ist. Finanzieren Sie mit uns Ihr Eigenheim. Gestalten Sie sich Ihre eigene Heimat ganz nach Ihren Vorstellungen, ohne vorher den Vermieter fragen zu müssen. Sehr gerne beraten und unterstützen wir Sie dabei.“

Eine Eigentumswohnung oder ein eigenes Haus bietet viele Vorteile. Finanzieren Sie mit uns Ihr Eigenheim. Oft klappt das sogar zum Mietpreis – so macht es auf den ersten Blick keinen Unterschied, ob Sie Miete oder Ihre eigene Finanzierungsrate bezahlen.

Auf den zweiten Blick ist der Unterschied jedoch enorm. Alles so zu gestalten wie es Ihnen gefällt, ist ein großes Stück Freiheit. Schaffen Sie sich Ihre eigene Heimat und nutzen Sie diese gleichzeitig als Teil Ihrer Altersvorsorge.

Mit unserer Kompetenz und Erfahrung sind wir der richtige Finanzierungspartner an Ihrer Seite. Wir betrachten Ihre Einkommenssituation und stellen die Ausgaben gegenüber. So finden wir gemeinsam mit Ihnen heraus, was Sie sich leisten können. Unsere Finanzierungskonzepte sind flexibel. Sollte sich beispielsweise Ihre Einkommenssituation verändern, passt sich Ihre Finanzierung an die neue Lebenssituation an. Das bietet Sicherheit – von Anfang an.

Finanzieren Sie mit uns Ihr Eigenheim. Am besten vereinbaren Sie gleich einen Termin. Unter der (0 72 43) 94 74 - 77 77 erreichen Sie uns montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr. Übrigens beraten wir Sie montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr – auf Wunsch auch bei Ihnen zu Hause.

Möchten Sie wissen, wie viel Immobilie Sie sich leisten können? Ermitteln Sie ganz einfach Ihren finanziellen Spielraum unter: www.volksbank-ettlingen.de/spielraum

Finanzieren Sie mit uns Ihr Eigenheim. Wir beraten Sie mit Kompetenz und Erfahrung.



Simon Eglau
Volksbank
Immobilien GmbH

Sigrid Raif mit Lebensgefährte
haben ihre Immobilie mit Unterstützung
der Volksbank Immobilien GmbH verkauft

Wir finden den Käufer für Ihre Immobilie. Volksbank Immobilien GmbH.

Simon Eglau, Volksbank Immobilien GmbH: „Wer sich mit dem Gedanken befasst seine Immobilie zu verkaufen, muss an vieles denken und viel koordinieren. Am besten vertraut man sich Spezialisten an. Wir bewerten Immobilien professionell und organisieren alles rund um den Verkauf. So können Sie sich entspannt zurücklehnen, während wir alles für Sie regeln.“ Unsere Kundin Sigrid Raif berichtet im Interview über ihre Erfahrungen mit der Volksbank Immobilien GmbH.

Volksbank Immobilien: „Frau Raif, Sie haben Ihre Immobilie über das Immobiliencenter der Volksbank Ettlingen eG verkauft. Was hat Sie dazu bewogen?“

Frau Raif: „Ihr Angebot, meine Immobilie kostenfrei zu bewerten, hat mich neugierig gemacht. Damit kann man aus meiner Sicht nichts falsch machen, denn den Marktpreis der eigenen Immobilie selbst einzuschätzen, ist sehr schwierig. Deshalb war für mich schnell klar, dieses Angebot anzunehmen. Über das Ergebnis war ich äußerst überrascht. Der Wert war höher als erwartet.“

Volksbank Immobilien: „Wie ging es dann weiter?“

Frau Raif: „Herr Eglau fragte, was mir beim Immobilienverkauf besonders wichtig ist. Oberste Priorität hatte für mich, dass bei mir zu Hause kein „Immobilientourismus“ stattfindet und der potentielle Käufer die Immobilie auch bezahlen kann.“

Volksbank Immobilien: „Konnte Ihre Erwartung erfüllt werden?“

Frau Raif: „Es war sehr angenehm, dass Herr Eglau in einem Vorabtermin mit den Interessenten geklärt hat, ob die Immobilie auch wirklich zu ihnen passt. Er berichtete mir, dass dabei auch geprüft wurde, ob die Finanzierung grundsätzlich möglich ist. So fanden nur Besichtigungen mit den Interessenten statt, die auch tatsächlich für den Erwerb in Frage kamen.“

Volksbank Immobilien: „Wie hat sich dies dann im Ergebnis für Sie ausgewirkt?“

Frau Raif: „Es kamen von 30 Interessenten drei potentielle Käufer zur Besichtigung. Alle drei waren stark interessiert und finanziell auch in der Lage, die Immobilie zu erwerben. Da ich mich nicht für einen Käufer entscheiden konnte, habe ich auch hier den fachmännischen Rat von Herrn Eglau eingeholt. Eine junge Familie erhielt den Zuschlag und ich konnte mich sowohl über eine pünktliche Kaufpreiszahlung, als auch über eine schnelle und reibungslose Abwicklung freuen.“

Volksbank Immobilien: „Wie zufrieden sind Sie mit uns auf einer Skala von 1-10?“

Frau Raif: „Ich gebe eine 10. Die Zusammenarbeit war so angenehm und unkompliziert, dass ich mich jeder Zeit wieder an die Volksbank Immobilien GmbH wenden würde. Ich werde Sie auf jeden Fall als kompetenten Immobilienmakler weiterempfehlen.“

Vorgemerkte Interessenten warten bereits darauf, Ihre Immobilie zu erwerben.

Geschäftsentwicklung.

Unser Geschäftsjahr 2018.

Bilanzsumme

Die Bilanzsumme hat sich auf 838 Mio. EUR deutlich erhöht. Dies ist hauptsächlich bedingt durch den Anstieg der Kundenforderungen. Diese stiegen im Jahr 2018 um 10,1 % an (2017: +5,3 %). Das Wachstum liegt über dem des Durchschnitts der baden-württembergischen Kreditgenossenschaften und kann befriedigen.

Kreditentwicklung

Im Jahr 2018 haben wir Kredite mit einem Volumen von 119,1 Mio. EUR (Vorjahr 88,8 Mio. EUR) zugesagt. Die Kundenforderungen setzten sich zu ca. 55 % aus Privatkunden und zu ca. 45 % aus Firmenkunden zusammen. Von den 2018 neu zugesagten Krediten entfielen rund 69 % (Vorjahr 68 %) auf Firmenkredite. Die betreuten Kundenkredite bei Verbundpartnern erhöhten sich um ca. 11,7 Mio. EUR (= 15,1 %) auf 89,3 Mio. EUR.

Kundeneinlagen

Die Entwicklung der Kundeneinlagen auf 722 Mio. EUR war geprägt durch starke Zuflüsse bei den Tages- und Kündigungsgeldern, die gegenüber dem Vorjahr nochmals deutlich anstiegen. Die Spareinlagen stiegen leicht an. Nach wie vor hält der Trend unserer Kunden, ihr Geld nur kurzfristig anzulegen, an. Dementsprechend gehen längerfristige Spareinlagen, Termingelder und Sparbriefe immer noch

zurück. Insgesamt kann der Anstieg der bilanziellen Kundeneinlagen zufriedenstellen. Die betreuten Kundenanlagen bei Verbundpartnern fielen leicht um ca. 2,9 Mio. EUR auf 430,0 Mio. EUR.

Kundenvolumen

Das gesamte betreute Kundenvolumen beträgt 1.778 Mio. EUR und stieg gegenüber dem Vorjahr um rund 112 Mio. EUR (= 6,8 %) an.

Dienstleistungsgeschäft

Das Dienstleistungsgeschäft entwickelte sich insgesamt zufriedenstellend. Die Erträge aus dem Wertpapier- und Depotgeschäft konnten nochmals leicht gesteigert werden. Auch bei den Vermittlungserträgen war ein leichter Anstieg zu verzeichnen. Bei den Erträgen aus dem Zahlungsverkehr konnte der Vorjahreswert knapp gehalten werden.

Ertragslage

Der Zinsüberschuss ist im Vergleich zum Vorjahr leicht gestiegen. In Verbindung mit dem moderaten Rückgang bei den Verwaltungsaufwendungen konnte das Betriebsergebnis vor Bewertung gesteigert werden. Es kann dennoch nicht vollständig zufriedenstellen. Aufgrund des anhaltenden niedrigen Zinsniveaus müssen wir uns zukünftig auf zurückgehende Ergebnisse einstellen.

562.000 Euro Dividende schütten wir an unsere Mitglieder aus.

Beim Provisionsüberschuss war gegenüber dem Vorjahr ein leichter Rückgang zu verzeichnen. Der Überschuss kann aber zufriedenstellen.

Der Jahresüberschuss erlaubt die Ausschüttung einer Dividende in Höhe von 4,0 % und eine satzungsmäßige Dotierung der Rücklagen.

Ausblick

Das geschäftliche Umfeld und die Entwicklung der Kreditgenossenschaften wird nach unseren Einschätzungen auch in den kommenden Jahren von einem verstärkten Wettbewerb, sich weiter verändernden Kundenansprüchen, Herausforderungen der Digitalisierung, wachsenden aufsichtsrechtlichen Anforderungen und steigendem Margendruck geprägt. Die gewollte und anhaltende Niedrigzinsphase wird zu einem weiteren spürbaren Rückgang des Zinsüberschusses führen, und damit die Ertragslage belasten.

Aufgrund unserer regionalen Marktkenntnis gehen wir dennoch davon aus, auch zukünftige Ertragschancen für Mitglieder, Kunden und Mitarbeiter zu nutzen. Insgesamt wird die konsequente Ausrichtung an den Bedürfnissen unserer Kunden dazu führen, dass die Volksbank Ettlingen eG in der Zukunft ihre Position als moderne, erfolgreiche Bank in der Region weiter festigen wird.

Gemeinsam viel erreicht

Wir danken allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihre engagierte Arbeit im vergangenen Jahr. Außerdem bedanken wir uns beim Betriebsrat für seine Unterstützung bei der Umsetzung erforderlicher Maßnahmen. Bei unseren Mitgliedern, Kunden und Geschäftsfreunden bedanken wir uns für das stets entgegengebrachte Vertrauen.

Eine sehr vertrauensvolle Zusammenarbeit verbindet uns auch mit dem Aufsichtsrat. Dieser hat den Vorstand bei wesentlichen Entscheidungsfindungen in zahlreichen Sitzungen tatkräftig unterstützt. Für den Einsatz zum Wohle unserer Volksbank sprechen wir allen Mitgliedern des Aufsichtsrates unseren Dank aus. Schließlich bedanken wir uns beim Baden-Württembergischen Genossenschaftsverband e. V. und bei allen Verbundpartnern, mit denen wir eine sehr gute Zusammenarbeit pflegen.

Der Vorstand



Sabine Keller
Bereichsleiterin
Banksteuerung

Bilanz / Gewinn- und Verlustrechnung. Kurzfassung.

Bilanz – Kurzfassung

Aktiva	2018 in TEUR	2017 in TEUR	Passiva	2018 in TEUR	2017 in TEUR
Barreserve	5.667	5.664	Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	39.685	48.484
Wechsel, die zur Refinanzierung zugelassen sind	0	0	Kundeneinlagen	722.157	679.032
Forderungen an Kreditinstitute	21.583	25.140	Schuldverschreibungen	0	0
Forderungen an Kunden	478.212	433.528	Treuhandverbindlichkeiten	1	2
Wertpapiere	270.454	268.325	Sonstige Verbindlichkeiten	755	591
Beteiligungen	24.630	30.012	Rechnungsabgrenzungsposten	189	229
Anteile an verbundenen Unternehmen	527	527	Rückstellungen	6.160	5.980
Treuhandvermögen	1	2	Nachrangige Verbindlichkeiten	0	0
Immaterielle Vermögensgegenstände	27	25	Genussrechtskapital	0	0
Sachanlagen	26.678	18.727	Fonds für allg. Bankrisiken	26.850	16.000
Sonstige Vermögensgegenstände	10.690	9.073	Geschäftsguthaben	15.571	14.389
Rechnungsabgrenzungsposten	0	0	Ergebnisrücklagen	25.742	25.025
Summe der Aktiva	838.469	791.023	Bilanzgewinn	1.359	1.291
			Summe der Passiva	838.469	791.023
			Bürgschaften und Indossamentsverbindlichkeiten	12.811	11.306
			Geschäftsvolumen	851.280	802.329

Gewinn- und Verlustrechnung – Kurzfassung

	2018 in TEUR	2018 in TEUR	2017 in TEUR	2017 in TEUR
Zinserträge	15.628		15.981	
Zinsaufwendungen	- 1.758	13.870	- 2.448	13.533
Provisionserträge	6.485		6.429	
Provisionsaufwendungen	- 820	5.665	- 719	5.710
Sonstige Erträge		609		630
Personalaufwand	- 9.248		- 9.389	
Sachaufwand	- 4.779		- 4.822	
Abschreibungen auf Sachanlagen	- 1.240	- 15.267	- 1.218	- 15.429
Sonstige Aufwendungen		- 275		- 448
Bewertungsergebnis		8.069		2.661
Steuern		- 463		- 1.871
Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken		- 10.850		- 3.500
Jahresüberschuss		1.358		1.286
Gewinnvortrag aus dem Vorjahr		1		5
Vorwegzuweisungen zu den Rücklagen		0		0
Bilanzgewinn		1.359		1.291

Der vollständige Jahresabschluss 2018 wurde vom Baden-Württembergischen Genossenschaftsverband e. V. geprüft. Über das Prüfungsergebnis wird in der Vertreterversammlung berichtet. Der Jahresabschluss und der Lagebericht in der gesetzlichen Form liegen in unseren Geschäftsräumen aus. Nach Feststellung des Jahresabschlusses durch die Vertreterversammlung werden die genannten Unterlagen im Bundesanzeiger bekannt gemacht und im Genossenschaftsregister beim Amtsgericht hinterlegt.

Bericht des Aufsichtsrates. Das Geschäftsjahr 2018.

2018 hat sich bekanntlich die Pleite der US-Investmentbank Lehman Brothers zum zehnten Mal geäußert. Für uns als genossenschaftliche Banker war das ein Anlass, um ein wenig stolz zu sein – schließlich repräsentieren wir die einzige Bankengruppe in Deutschland, die in der Krise keine Staatshilfen in Anspruch nehmen musste und die sogar auf dem Höhepunkt der Krise die Unternehmenskredite deutlich gesteigert hat.

Ich bin froh, Ihnen verkünden zu können, dass wir auch 2018 – trotz des anhaltend herausfordernden Niedrigzinsumfelds und der zunehmend bürokratischen Bankenregulierung – solide Geschäftsergebnisse erwirtschaftet haben.

Der Aufsichtsrat hat im Berichtsjahr 2018 die ihm nach Gesetz, Satzung und Geschäftsordnung obliegenden Aufgaben erfüllt. Er nahm seine Überwachungsfunktion wahr und traf die in seinen Zuständigkeitsbereich fallenden Beschlüs-

se, dies beinhaltet auch die Befassung mit der Prüfung nach § 53 GenG.

Darüber hinaus hat der Aufsichtsrat die Unabhängigkeit des Abschlussprüfers überwacht. Insbesondere beinhaltete die Überprüfung, dass keine verbotenen Nichtprüfungsleistungen von Personen, die das Ergebnis der Prüfung beeinflussen können, erbracht wurden. Bei zulässigen Nichtprüfungsleistungen lagen die erforderlichen Genehmigungen vor.

Der Vorstand informierte den Aufsichtsrat in 12 regelmäßig stattfindenden Sitzungen über die Geschäftsentwicklung, die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage sowie über besondere Ereignisse. Darüber hinaus stand der Aufsichtsratsvorsitzende in einem engen Informations- und Gedankenaustausch mit dem Vorstand.

Der vorliegende Jahresabschluss 2018 mit Lagebericht wird vom Baden-Württembergischen Genossenschaftsverband e. V.

Der Aufsichtsrat prüft den Jahresabschluss und berichtet in der Vertreterversammlung.



geprüft. Über das Prüfungsergebnis wird in der Vertreterversammlung berichtet. Den Jahresabschluss, den Lagebericht und den Vorschlag für die Verwendung des Jahresüberschusses hat der Aufsichtsrat geprüft und in Ordnung befunden.

Der Vorschlag für die Verwendung des Jahresüberschusses – unter Einbeziehung des Gewinnvortrages – entspricht den Vorschriften der Satzung. Der Aufsichtsrat empfiehlt der Vertreterversammlung, den vom Vorstand vorgelegten Jahresabschluss zum 31.12.2018 festzustellen und die vorgeschlagene Verwendung des Jahresüberschusses zu beschließen.

Durch Ablauf der Wahlzeit scheiden in diesem Jahr die Herren Alexander Schreiber, Herr Rolf Heitlinger und Philipp Rappold aus dem Aufsichtsrat aus. Herr Rolf Heitlinger kann wegen Erreichens der Altersgrenze nicht wieder gewählt werden. Die Wiederwahl der Herren Alexander Schreiber und Philipp Rappold

ist zulässig und wird vom Aufsichtsrat vorgeschlagen.

Der Aufsichtsrat spricht dem Vorstand und den Mitarbeitern für die geleistete und gute Arbeit im vergangenen Jahr seinen Dank und Anerkennung aus.

Ettlingen, 22. März 2019

Alexander Schreiber
Vorsitzender des Aufsichtsrates

Mit dem Aufsichtsrat verbindet uns eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

*„Ich war Mit A-ROSA unterwegs.
von Paris in die Normandie.
Hier: im Garten des Monet.“*



Sandra Buschmann
Volksbank Reisen GmbH

Wir machen Urlaubsträume wahr.

A-ROSA – Flusskreuzfahrten für die ganze Familie.

Sandra Buschmann: „Urlaub ist einfach die schönste Zeit des Jahres. Wir testen für unsere Kunden Reiseziele und Unterkünfte. So können wir Sie mit echten Insider-tipps versorgen. Ob Sie eher das Abenteuer suchen, vom Sonnenuntergang am weißen Sandstrand träumen oder sich einen abwechslungsreichen Familienurlaub wünschen – wir planen gemeinsam mit Ihnen Ihren Traumurlaub. So können Sie diese kostbare Zeit des Jahres von Anfang an genießen. Heute empfehlen wir Ihnen eine Flusskreuzfahrt mit A-ROSA für die ganze Familie.“

Wer ein abwechslungsreiches Programm aus Städtereise, Natur und Wellness mag, sollte sich eine Flusskreuzfahrt mit A-ROSA nicht entgehen lassen. Genießen Sie den Blick auf die malerischen Uferlandschaften, während Sie mit Ihrem schwimmenden „Hotel“ auf dem Fluss von Stadt zu Stadt unterwegs sind. Um Land und Leute kennenzulernen, können Sie an jedem Landtag aus dem umfangreichen Ausflugsprogramm von A-ROSA wählen. Ganz egal ob Sie ein Fan der fremden Kulturen sind oder ob es Sie eher in die Natur zieht. Wir sind sicher, dass für jeden

etwas Passendes dabei ist. Und sollte das „Erwachsenen-Programm“ die „kleinen Gäste“ nicht begeistern, sind diese währenddessen im schiffseigenen Kids-Club bestens aufgehoben.

Wieder zurück an Bord wartet das SPA-ROSA auf Sie. Im Sanarium mit Panoramablick oder im Whirlpool im Außenbereich genießen Sie Entspannung pur, bevor Sie sich beim Abendessen mit kulinarischen Köstlichkeiten verwöhnen lassen.

UNSER A-ROSA-TIPP:

Die Kabinen auf A-ROSA sind großzügig und überwiegend mit einem französischen Balkon ausgestattet.

Kinder bis 15 Jahre reisen in Begleitung eines Erwachsenen in der Kabine im „Premium all inklusive“-Tarif kostenfrei (ausgenommen Douro).

Wir freuen uns, Ihnen die A-ROSA Flusskreuzfahrten vorzustellen. Planen Sie mit uns Ihre nächste Reise. Die schönste Zeit des Jahres fängt bei uns im Reisebüro an. Vereinbaren Sie am besten unter der (0 72 43) 94 74 - 88 88 einen Termin. So können wir Sie ganz in Ruhe beraten.

Wir machen Ihre Urlaubsträume wahr. Die schönste Zeit des Jahres fängt bei uns im Reisebüro an.

Frühstück (Masse)
 3 Brötchen (nach Wahl) 7,50
 Wurst + Getränk 1,
 Butter + Marmelade 1,
 Rührei Natur 3,50
 mit Brötchen + Butter
 2 Brötchen 5,50
 Wurst + Getränk
 Butter + Marmelade
 Rührei Schinken
 mit Brötchen 4,50
 + Butter



Carina Weingartner
 Marktservice Vertrieb

Bezahlen Sie digital.

Warum umständlich, wenn's auch online geht.

Carina Weingärtner: „Bezahlen Sie Ihren Einkauf, zum Beispiel beim Bäcker, schneller, einfacher und bequemer: Kontaktlos mit Ihrer girocard oder Ihrem Smartphone. Komfortabler geht es nicht. Wenn Sie einmal kein Bargeld bei sich haben, ist das heutzutage überhaupt kein Problem mehr.“

Um mit Ihrer girocard kontaktlos zu bezahlen, müssen Sie diese nur direkt an das Bezahlterminal halten. Ein optisches oder akustisches Signal zeigt an, dass die Zahlung erfolgt ist. So können Sie sicher sein, dass nicht versehentlich eine Zahlung durchgeführt wird, wenn Sie sich in der Nähe eines Bezahlterminals befinden.

Neu ist das kontaktlose Bezahlen mit dem Smartphone. Während sich viele Banken in Deutschland bisher auf die Integration von Kreditkarten in das Smartphone konzentriert haben, sind die Volksbanken und Raiffeisenbanken als erste Bankengruppe noch einen Schritt weitergegangen: Sie haben neben den Kreditkarten Mastercard und Visa auch die girocard ins Smart-

phone integriert. Das Prinzip ist ähnlich wie beim kontaktlosen Bezahlen mit der girocard. Jedoch ist zum Bezahlen mit dem Smartphone die Nutzung der VR-BankingApp nötig.

Ob im Supermarkt, im Restaurant oder an der Tankstelle: Das Handy ist oft schneller zur Hand, als Bargeld abgezählt oder Plastikkarten aus dem Portemonnaie geholt. Halten Sie einfach Ihr Smartphone an das Bezahlterminal. Bei Kleinbeträgen bis zu 25 Euro wird in der Regel weder PIN noch Unterschrift verlangt.

Gut zu wissen:

Per Smartphone bezahlen kann man überall dort, wo heute bereits kontaktloses Bezahlen mit der girocard, Mastercard oder Visa Karte möglich ist.

Haben Sie Fragen zum kontaktlosen Bezahlen? Unter (0 72 43) 94 74 - 77 77 sind wir montags bis freitags von 8 Uhr bis 18 Uhr für Sie da.

Digitales Bezahlen ist sicher, einfach und komfortabel. Probieren Sie es aus.



Antje Rauch-Gromm
Rechnungswesen

Zeitgemäß sparen mit MeinInvest.

Geld anlegen, einfach und bequem von zu Hause.

Antje Rauch-Gromm: „Jedes Jahr im Frühling haben viele Menschen das Bedürfnis richtig aufzuräumen, zu putzen, sich von ungenutzten Dingen zu trennen oder alles neu zu organisieren. Bei mir gilt das nicht nur für den Haushalt, sondern auch für die Finanzen. Um hier alles zu regeln, nutze ich die fonds-basierte Vermögensverwaltung MeinInvest. Damit kann ich bereits mit einer geringen Sparrate Geld sinnvoll anlegen und dies ganz bequem online von zu Hause aus verwalten.“

Finden Sie jetzt mit dem digitalen Anlage-Assistenten MeinInvest einfach und bequem online heraus, welche Geldanlage zu Ihnen und Ihren persönlichen Zielen passt.

Ganz gleich, welche Ziele und Wünsche Sie haben: Nehmen Sie es jetzt in die Hand und sparen Sie zeitgemäß mit Fonds. Mit Hilfe des digitalen Anlage-Assistenten MeinInvest finden Sie von jedem Ort und zu jeder Zeit eine passende Geldanlage. Diese wird in Form eines fonds-basierten Portfolios im Rahmen einer Vermögensverwaltung von Experten betreut. Schließen Sie direkt online ab. Bequem von zu Hause aus oder von unterwegs.

Für den Onlineservice MeinInvest sprechen fünf gute Gründe:

Einfach: Durch eine einfache Online-Fragestrecke erhalten Sie ganz schnell und bequem eine persönliche Empfehlung für eine passende Geldanlage.

Zeitgemäß: Finden Sie Ihre fonds-basierte Geldanlage von jedem Ort und zu jeder Zeit. Dann beauftragen Sie die Vermögensverwaltung, eröffnen Ihr Depot und Ihr Benutzerkonto.

Schon ab 25 Euro: Starten Sie Ihre zeitgemäße Geldanlage bereits ab einem Anlagebetrag von 25 Euro im Monat – oder mit einer Einmalanlage von 500 Euro.

Auf Sie zugeschnitten: Auf Basis Ihrer persönlichen Angaben, Präferenzen und Ziele empfiehlt Ihnen der digitale Anlage-Assistent die für Sie passende Geldanlage.

Mit einem vertrauten Gesicht: Haben Sie Fragen oder kommen Sie einmal nicht weiter? Wir sind natürlich nach wie vor auch persönlich für Sie da. Unter der (0 72 43) 94 74 - 77 77 erreichen Sie uns montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr.

Wer clever ist, spart zeitgemäß mit MeinInvest - dem digitalen Anlage-Assistenten.



Frank Benedix
PrivateBanking

Geld sinnvoll an der Börse anlegen.

Bei uns erfahren Sie, wie es geht.

Frank Benedix: „Gerade mal sieben Prozent der Bundesbürger legen ihr Geld in Aktien oder Aktienfonds an. Damit belegen wir im internationalen Vergleich, zusammen mit Österreich, die hinteren Ränge. Meine Aufgabe als PrivateBanking-Berater sehe ich darin dafür zu sorgen, dass unsere Kunden sinnvoll sparen. Vielen ist nicht bewusst, dass auf lange Sicht das Sparen in Aktien eine der lukrativsten Anlageformen ist. Meine Motivation ist es, Ihnen das näher zu bringen und Ihnen die Scheu vor einer Geldanlage in Aktien zu nehmen. Vielleicht prüfen ja auch Sie bald Ihr Depot per App von unterwegs aus, so wie ich auf dem Tennisplatz.“

Mit unserer Veranstaltungsreihe rund um die Börse, bieten wir sowohl für den Einsteiger als auch für den Börsen-erfahrenen ein interessantes Programm. Sie werden sehen, die Geldanlage an der Börse ist einfacher als gedacht.

BörsenForum

Sie interessieren sich für die Börse, wissen aber nicht auf was es ankommt oder was zu beachten ist? Im BörsenForum zeigen wir Ihnen, wie einfach die Schritte zu Ihrer ersten Aktienorder sind. Schnell werden Sie feststellen, welche Produkte börsen-notierter Unternehmen Sie bereits heute täglich nutzen und wie Sie selbst davon profitieren können.

BörsenTalk

Begriffe wie Stop-Loss oder KGV sind für Sie keine Fremdworte? Dann sind Sie in unserem BörsenTalk richtig aufgehoben. Hier haben wir eine Möglichkeit für erfahrene „Börsianer“ geschaffen, sich über Trends und Entwicklungen auszutauschen. Zur Abwicklung Ihrer Börsengeschäfte macht es Ihnen unsere Software VR-ProfiTrader einfach. Erledigen Sie Ihre Orders schnell und unkompliziert online, egal wo Sie gerade sind.

BörsenAbend

Der Börsenabend ist zwischenzeitlich eine etablierte Veranstaltung. In lockerer Atmosphäre steht die Geldanlage in Investmentfonds und Aktien im Mittelpunkt. Hier erhalten Sie Informationen und Tipps von erfahrenen Fondsmanagern oder Analysten aus erster Hand.

Bitte beachten Sie die Veranstaltungshinweise auf unserer Homepage unter www.volksbank-ettlingen.de.

Möchten Sie sich beraten lassen? Vereinbaren Sie einfach einen Termin. Unter der (0 72 43) 94 74 - 77 77 erreichen Sie uns montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr. Auf Wunsch beraten wir Sie nach einer Terminvereinbarung auch bei Ihnen zu Hause.

Sparen Sie richtig und nutzen Sie die Möglichkeiten der Börse. Wir zeigen Ihnen, wie's geht.



2.v.r.: Silke Schäfer (Marktservice Aktiv) und Steffen Vökle (Teamleiter Marketing) beim Verteilen der „Nikolaustüten“ im Tafelladen

Verantwortung für die Region. Ein besonderer Nikolaustag im Tafelladen.

Steffen Völkle: „Am Nikolaustag anderen Menschen eine Freude zu bereiten, wurde längst zur Tradition. So hat sich die Volksbank Ettlingen eG an diesem Tag etwas Besonderes überlegt.“

Genau die Menschen, die besondere Unterstützung benötigen, sollten ein Nikolausgeschenk erhalten. So bescherte die Volksbank Ettlingen eG den Kunden der Ettlinger Tafel einen besonderen Nikolaustag.

Am 6. Dezember wurden 50 gefüllte Tragetaschen an Kunden des Ettlinger Tafelladens verschenkt. Darin befanden sich nicht nur Süßigkeiten und Nüsse, sondern darüber hinaus viele nützliche Dinge für das alltägliche Leben, wie zum Beispiel Hygieneprodukte und haltbare Lebensmittel.

Mit Frau Thoma, der Leiterin des Tafelladens Ettlingen, sind wir immer wieder in Kontakt. Dabei berichtet sie von ihrer täglichen Arbeit und den vielen Kunden,

die im Tafelladen einkaufen. Was im Sortiment jedoch fehlt, sind insbesondere Hygieneartikel wie Seife, Cremes oder auch Zahnpasta. Wir haben diesen Hilferuf aufgenommen und unterstützen als regionale Genossenschaftsbank die Menschen in der Region.

Bereits zum zweiten Mal führte die Volksbank Ettlingen eG nun diese Nikolaus-Aktion durch, um den Menschen etwas Gutes zu tun, die nicht auf der Sonnenseite des Lebens stehen.

Silke Schäfer und Steffen Völkle, Mitarbeitende der Volksbank Ettlingen eG, händigten den Kunden des Tafelladens nach ihrem Einkauf beim Verlassen des Ladens die Nikolaustüten persönlich aus, die mit großer Freude entgegengenommen wurden.

Auch das verstehen wir darunter, Verantwortung für die Region zu übernehmen und uns für die Menschen in unserer Heimat einzusetzen.

Wir übernehmen soziale Verantwortung in der Region.

Banking wie, wann, wo Sie wollen.

Über 80 digitale Services und persönliche Beratung.

Viel hilft viel! Deshalb bieten wir Ihnen zwischenzeitlich über 80 digitale Services. Hier ist für jeden das Passende dabei. Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte, wie Sie wollen – egal wann und wo. Bei all der Digitalisierung darf für uns jedoch eines nicht fehlen: Die persönliche Beratung. Die heutige Zeit verlangt einen Spagat zwischen persönlichem Service und Technik. Wir bieten beides! Einerseits die persönliche Beratung und Betreuung vor Ort in unseren Geschäftsstellen, andererseits umfangreiche Lösungen für diejenigen, die ihre Bankgeschäfte gerne selbst erledigen möchten. Einige Services stellen wir Ihnen vor.

Ihr persönlicher Ansprechpartner
Treten Sie mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner in Kontakt oder übermitteln Sie Dateien.
Tipp: Über Ihr Onlinebanking werden die Nachrichten automatisch verschlüsselt.

Eine App, die alles kann
Mit der VR-BankingApp und dem Online-Banking erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte in jeder Situation ganz bequem. Nutzen Sie die umfangreichen Leistungen der VR-BankingApp. Das ist Banking – wann, wo, wie Sie wollen.

Elektronisches Postfach
Es spart Zeit, Geld und schont die Umwelt! Ihre Kontoauszüge und Mitteilungen sind in Ihrem elektronischen Postfach zehn Jahre lang für Sie archiviert – und das kostenfrei. Sie müssen also Ihre Schränke zu Hause nicht mehr mit dicken Ordnern füllen.

Girokonto online anlegen
Sie möchten ein neues Girokonto anlegen? Mit wenigen Klicks können Sie dies bei uns online erledigen.

Serviceaufträge
Erteilen Sie uns Aufträge online – immer und überall, wann Sie wollen. Ganz egal, ob Sie Ihr Dispolimit ändern möchten, einen Dauerauftrag anlegen, eine neue girocard bestellen oder vieles mehr.

Geld senden wie eine Nachricht mit Kwitt
Senden und empfangen Sie Geld wie eine Nachricht. Beträge bis 30 Euro werden ohne TAN versendet. Einfacher geht's nicht.

Scan2Bank – die Fotoüberweisung
Müssen Sie eine Rechnung bezahlen? Nichts leichter als das! Fotografieren Sie diese einfach ab und bezahlen Sie diese per App. Lästiges Eintippen langer IBANs gehört damit der Vergangenheit an.

Benachrichtigungsservice
Damit entgeht Ihnen garantiert nichts, was auf Ihrem Konto passiert. Lassen Sie sich ganz einfach per SMS oder E-Mail über Ihren Kontostand, Umsätze oder Nachrichten in Ihrem Postfach informieren.

Neugierig geworden?
Laden Sie sich gleich die kostenfreie VR-BankingApp auf Ihr Smartphone oder Tablet und probieren Sie es aus. Und wenn Sie Unterstützung brauchen: Das Team unserer Online-Geschäftsstelle hilft Ihnen gerne weiter: (0 72 43) 94 74 - 77 77.
Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Nutzen Sie unser umfangreiches Online-Angebot – rund um die Uhr – 7 Tage die Woche.

Ganz persönlich in Ihrer Nähe.

Das zeichnet uns aus.

Finanz-Marktplatz



Mo. – Fr.	8 ³⁰ - 16 ⁰⁰
Do.	8 ³⁰ - 18 ⁰⁰

Mo. – Fr.	9 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰
Sa.	9 ³⁰ - 13 ⁰⁰

Ettlingen-Stadt
Wilhelmstraße 3 – 7
76275 Ettlingen

Volksbank Immobilien GmbH
Wilhelmstraße 3 – 7
76275 Ettlingen

Umweltschutz auf vier Rädern:
Lassen Sie Ihr Elektrofahrzeug Energie tanken. Rund um die Uhr auf unserem Kundenparkplatz.

Volksbank Reisen GmbH
Wilhelmstraße 3 – 7
76275 Ettlingen

Unsere Geschäftsstellen

Mo.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	und	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰
Di.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	und	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰
Mi.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰		
Do.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	und	14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰
Fr.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	und	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰

Rathausmarkt
Marktplatz 1
76337 Waldbronn

Langensteinbach
Hirtenstr. 45
76307 Karlsbad

Bad Herrenalb
Kurpromenade 7
76332 Bad Herrenalb

Malsch
Kreuzstraße 7
76316 Malsch

Pfaffenrot
Pforzheimer Straße 8
76359 Marxzell

Mo.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	und	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰
Di.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰		
Mi.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰		
Do.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	und	14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰
Fr.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	und	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰

Ettlingen-West
Mörscher Straße 1
76275 Ettlingen

Schöllbronn
Anton-Bruckner-Straße 2
76275 Ettlingen

Bruchhausen
Luitfriedstraße 3
76275 Ettlingen

Mo.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰		
Di.			14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰
Mi.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰		
Do.			14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰
Fr.	9 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰		

Völkersbach
Bergfeldstraße 3
76316 Malsch

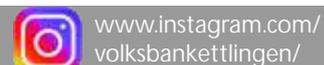
24-Stunden-Service in unserer SB-Geschäftsstelle

Ettlingen – Neuer Markt
Neuer Markt 7
76275 Ettlingen

Rund um die Uhr
unter www.volksbank-ettlingen.de
und mit der VR-BankingApp



Aktuelles finden Sie regelmäßig auf Facebook und Instagram:





Finanzen • Immobilien • Reisen

Volksbank Ettlingen eG
Wilhelmstraße 3 - 71 76275 Ettlingen
(072 43) 94 74 - 77 77
www.volksbank-ettlingen.de
info@volksbank-ettlingen.de

Druck
HAGO Druck & Medien GmbH, Karlsbad

Bilder
Foto Fabry (Umschlag außen, Seiten 2, 3)
RossFoto Dana Krimmling (Seite 16)
Diana Meister, Volksbank Ettlingen eG

Redaktion
Volksbank Ettlingen eG

Wir machen den Weg frei.



**Volksbank
Ettlingen eG**